

















## Online oder bei Mertens-SHK einkaufen?

Onlinehändler sind spezialisiert auf eine einfache logistische Tätigkeit.  
Die Nachfolgende Gegenüberstellung zeigt die wesentlichen Unterschiede.

	Leistungsbeschreibung	Onlineshop	Mertens-SHK
1	Nahezu vollständig automatisierte Erstellung des Angebotes durch EDV gestützte Massenkalkulation mit dem ausschließlichen Ziel billig anzubieten. Schneller einfacher Umsatz.		
2	Individuell einzeln erstelltes kostenloses Angebot. Passend zum Auftrag des Kunden. Abschätzung der benötigten Montagezeit. Telefonische oder schriftliche Beratung des Kunden.		
3	Persönliche Ansprechpartner in Handel und Handwerk zur Materialrecherche. Aussuchen des besten bzw. passenden Teils, bezogen auf den jeweiligen Auftrag bzw. auf die individuelle Fehlersuche Herstellerübergreifend.		
4	Bezahlung der Ware vor Lieferung. Ein Zahlungsausfallrisiko ist somit nicht vorhanden. Ware bleibt immer bis zur Bezahlung im Eigentum des Onlinehändlers. Komplette Rechnungsautomatik online.		
5	Bezahlung der Ware incl. der Montageleistung nach der Ausführung über individuell erstellte Rechnung. Das Risiko eines Zahlungsausfalls liegt beim Handwerksbetrieb. Verbaute Ware kann nicht zurückgeholt werden.		
6	Anlage eines Kundendienstauftrags mit Dokumentation der Termin und Abrechnungsvorgaben des Kunden. Telefonische – Schriftliche Terminabstimmungen. Terminkoordination der Kundendiensttechniker. Erinnerungen für Kunden uvm.		
7	Lieferkosten durch einfache Auslagerung des Liefervorganges an Spezialunternehmen aus der Logistik. Hauptsächlich Paketdienste.		
8	Individuelle Lieferung durch den Techniker zum Kunden einschl. erstellen der Dokumentation welche Materialien zu welcher Anlage des Kunden verwendet werden.		
9	Vorhalten der Techniker zur Fehlersuche und Fehlerbeseitigung an allen Anlagen. Herstellerübergreifende Schulungen. Incl. aller unproduktiven Zeiten wie Fortbildung, Ausfall, Soziales usw.		
10	Fehlersuche und Montage des Materials durch ausgebildete Techniker mit durch Materialverkauf subventionierten Stundenlöhnen. Pro Stunde müssen ca. 15 – 20 € Subventionen durch Materialien erfolgen. Siehe KFZ Gewerbe und eindeutige Musterkalkulationen.		
11	Gewährleistung für die ordnungsgemäße Funktion und Sicherheit aller Anlagen und der verbauten Teile. Kostenlose Nacharbeiten.		
12	Vorhalten und Einsatz der Fahrzeuge - Werkzeuge – Messgeräte incl. den anfallenden Kosten für Wartung und sicheren Betrieb dieser zum Einsatz für den Kunden.		

	<b>Leistungsbeschreibung</b>	<b>Onlineshop</b>	<b>Mertens-SHK</b>
13	Dokumentation aller durchgeführten Leistungen, Messergebnisse einschl. Fotodokumentation zur Überwachung der Ausführungsqualität und Sicherheit für den Kunden. Nachvollziehbare Logbücher je Anlage.		
14	Vorhalten der telefonischen Erreichbarkeit 365/24 mit technischer Hilfe und ggf. Notfall Einsatzes. Zur Sicherung von Anlagen für den Kunden		
15	Ausbildung von Nachwuchs zum Anlagenmechaniker einschl. aller hierzu anfallenden Kosten.		
16	Abgaben an Innung, Handwerkskammer, Fachverband zur Sicherung der Ausbildung, Qualitätssicherung aller Vorgänge in technischen und organisatorischen Bereichen.		
17	Kostenlose persönliche Beratungen, Ausarbeitungen, Angebote für und beim Kunden vor Ort incl. der Nachbearbeitung im Büro. Notwendige Berechnungen, Anträge usw.		
18	Sicherung der Tätigkeiten der Techniker durch regelmäßige Schulungen in der Arbeitssicherheit. Umgang mit Werkzeugen, Leitern usw.. Gefährdungsbeurteilungen für Aufträge des Kunden.		
19	Abrechnung nur tatsächlich benötigter Materialien. Keine Kosten für Verschnitt, Vorhalten, Materialschwund, defektes Material für den Kunden		
20	Risiko der Richtigkeit der bestellten Materialien liegt vollständig beim Handwerksunternehmen. Kommt Material aus welchen Gründen auch immer falsch oder defekt beim Kunden an entstehen für den Kunden keine Kosten.		

Die meisten der von uns beim Kunden verwendeten Materialien kaufen wir bei speziellen Großhändlern. Diese Händler bieten uns wichtige Beratungs-, Vorhalte-, Liefer- und Vorfinanzierungsfunktionen. Einzelne bestimmte Materialien lassen sich recht einfach im Internet vergleichen und online einkaufen. Die Materialvielfalt im SHK Handwerk erlaubt jedoch nicht den vollständigen Einkauf aller Materialien in Internetshops. Sehr viele Produkte aus unserem Artikelstamm, der zwischen 2,5 und 3 Millionen Artikel enthält, werden sofort und in Einzelmengen benötigt, die keine Einzellieferung rechtfertigen. Kleinteile wie z.B. Schrauben, Dichtungen, Ersatzteile, Formstücke, Rohrleitungen in vielen verschiedenen Dimensionen und Ausführungen sind nur sicher über Großhändler verfügbar. Großhändler sind auf die Bedürfnisse der Handwerksunternehmen spezialisiert verteuern jedoch auch die Lieferkette.

Es ist für uns nachvollziehbar, das der billige Internetpreis für einige Kunden Grund ist, benötigte Materialien dort zu kaufen. Wir bieten den Einbau für alle nicht sicherheitsrelevanten Materialien daher als reinen Einbauservice an. Dabei übernehmen wir keinerlei Gewährleistung und berechnen den notwendigen Stundenlohn ohne Materialsubventionierung von derzeit 65,00 €/h zuzüglich der aktuell gültigen gesetzlichen MwSt. Die Original Einkaufsrechnung über die von unseren Technikern einzubauenden Materialien, ist vor der Montage an unsere Büro zu senden. Fragen Sie gerne bei uns im Büro an. Ein entsprechendes Formular zur Vereinbarung über die Montage fremd gelieferter Materialien senden wir Ihnen gerne zu.