

MERTENS SHK · Nidegger Straße 12 · 52349 Düren

Kundendiensttechniker(in) für Heizung- Sanitär (Anlagenmechaniker) gesucht

Der Aufgabenbereich

- Ausführung jeglicher Reparatur- und Wartungsaufträge für Heizungs- und Sanitärarbeiten
- Erfüllung von Kleinaufträgen inklusive Materialbestellung und Vorbereitung
- Anlernen von Auszubildenden im Bereich Kundendienst
- Dokumentation der Arbeitsergebnisse mit Smartphone und speziell entwickelter App.

Unsere Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung Anlagenmechaniker(in) für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik oder Elektroniker/-in für Energie- und Gebäudetechnik
- Gültige Fahrerlaubnis der Führerscheinklasse BE (früher 3)
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Sie selbst sind sauber, ordentlich, pflichtbewusst und zuverlässig
- Serviceorientiertes Handeln für den Nutzen unserer Kunden
- Freundliches und sicheres Auftreten
- Teamfähigkeit zur Steigerung der Zufriedenheit aller Mitarbeiter

Unser Angebot

- Ein freundliches und gesundes Arbeitsklima
- Ordnungsgemäße Vergütung (inkl. Urlaubsgeld und Weihnachtsgeld)
- Weiterentwicklung und Förderung
- Betreuung der Kundendienstesätze durch exklusive professionelle Hotline mit Bild-, Video-, Echtzeitunterstützung
- Sicherer langfristiger Arbeitsplatz
- Aufstiegschancen im Unternehmen

Besonderes

Unsere Erwartung ist, dass Sie technische Zusammenhänge nach vollständiger Einarbeitung verstehen, selbst erkennen und zur Fehlerbehebung nutzen können. Dabei unterstützen wir Sie durch vielfältige Hilfsangebote und unsere Profi Hotline mit Echtzeitunterstützung, damit Sie alle Anlagen und Systeme ohne Unsicherheit beim Kunden professionell betreuen können. Die große Vielfalt der möglichen technischen Probleme an den verschiedensten Anlagen erlernen Sie mit unserer Hilfe schnell und problemlos.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per Mail! Folgende Unterlagen benötigen wir.

- Anschreiben
- Nachweis über die abgeschlossene Berufsausbildung
- Lebenslauf